

## POLITIQUE QUALITE

Depuis sa création en 1987, la société **Alpha France** appelée anciennement **SPPP Division Européenne de peinture** est reconnue comme équipementier pour fournir en Europe aux équipementiers des solutions de décoration pour pièces extérieures et intérieures qui répondent aux cahiers des charges des constructeurs comme aux exigences spécifiques de nos clients.

Pour cela, **nous souhaitons garantir à nos clients une totale satisfaction** en offrant des solutions **réactives, économiques et de qualité**.

Dans un contexte marqué par une **concurrence forte** et des **évolutions sociétales importantes**, nous souhaitons **accélérer la mutation de notre entreprise vers une entreprise durable**.

Cette démarche nous amène à **adapter notre Système de Management de la Qualité** en le basant sur les engagements suivants :

- ✓ **La satisfaction de nos clients** et la conquête de nouveaux marchés en faisant du **respect des délais** et de **l'amélioration continue de la qualité** un élément différenciant de notre offre.
- ✓ **L'exigence en termes de gestion** afin de garantir **la pérennité de nos activités**.
- ✓ **La sécurité et la motivation de notre personnel**, afin de réussir **collectivement** les enjeux d'aujourd'hui et anticiper ceux de demain.
- ✓ **Le respect de la législation**, de la réglementation et des normes, ainsi que des exigences client.
- ✓ **L'intégration des enjeux environnementaux** dans notre démarche d'innovation produit et dans nos investissements.

Ce **Système de Management de la Qualité** a été défini afin d'être en adéquation avec les exigences de la norme **IATF 16949**, référentiel en vigueur pour les entreprises du secteur de l'Automobile.

La **mesure de l'efficacité de nos processus** et la **mise en œuvre des plans d'actions associés** seront les garants de **l'amélioration continue** de notre démarche.

Nous comptons sur la **responsabilisation et l'engagement** de l'ensemble de nos collaborateurs afin **d'assurer la réussite de la politique engagée**, ainsi que **le maintien de la certification IATF 16949**.

Saint-Berthevin, le 30 janvier 2025

Masayoshi Yamaguchi

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Masayoshi Yamaguchi', written over a faint, larger version of the same name.